

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SIDANG	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Manfaat Penelitian	3
1.5. Batasan Masalah	4
1.6. Metodologi	4
1.7. Sistematika Penulisan.....	5
BAB 2 LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Perancangan Sistem.....	7
2.1.1.1 Tujuan Perancangan Sistem	8
2.1.2 <i>Waterfall</i>	9
2.1.3 Jasa.....	10
2.1.3.1 Karakteristik Jasa	11
2.1.4 Pengiriman.....	13
2.1.4.1 Klasifikasi Pengiriman.....	14

2.1.5	Mobil.....	15
2.1.6	Web	16
2.2	Kerangka Pemikiran	17
2.3	Metodologi Perencanaan atau Pengembangan Sistem.....	19
BAB 3	GAMBARAN UMUM RESPONDEN	21
3.1	Gambaran Umum Perusahaan	21
3.1.1	Latar Belakang Perusahaan.....	21
3.1.2	Struktur Organisasi Perusahaan.....	21
3.1.3	Tugas dan Tanggung Jawab.....	22
3.2	Proses Bisnis	23
3.2.1	Proses Pembuatan STCK.....	23
3.2.2	Proses Bisnis Utama.....	26
3.3	Analisis Masalah	30
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN	31
4.1	Rencana Solusi Pemecahan Masalah	31
4.1.1	<i>Activity Diagram</i>	31
4.1.2	<i>Use Case Diagram</i>	35
4.1.2.1	<i>Use Case Description</i>	38
4.1.3	<i>Class Diagram</i>	42
4.1.4	<i>Sequence Diagram</i>	44
4.1.5	<i>State Machine Diagram</i>	47
4.2	Perbandingan Sistem Berjalan dan Sistem Usulan.....	48
4.3	Spesifikasi Hardware dan Software	50
4.3.1	Perangkat Keras (<i>Hardware</i>)	50
4.3.2	Perangkat Lunak (<i>Software</i>).....	50
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN	51
5.1	Kesimpulan	51
5.2	Saran.....	51
	DAFTAR PUSTAKA.....	52